



COLOP e-mark Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen uns, der COLOP GmbH & Co. KG, eine Gesellschaft mbH mit dem Sitz in Wels und der Geschäftsanschrift 4600 Wels, Dr.-Arming-Straße 5, eingetragen im Firmenbuch beim Landesgericht Wels zu FN 491965 d (im Folgenden kurz: „**COLOP**“ oder schlicht: „**wir**“) und unseren Kunden hinsichtlich des Herunterladen, der Installation und der Nutzung der „COLOP e-mark App“ (im Folgenden kurz: die „**App**“). Diese Nutzungsbedingungen richten sich sowohl an Kunden, welche Verbrauchereigenschaft nach den Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes („**KSchG**“) zukommt (solche Kunden auch kurz: „**Verbraucher-Kunden**“), als auch an Kunden, welche keine Verbrauchereigenschaft zukommt (solche Kunden auch kurz: „**Unternehmer-Kunden**“).

Achtung: Mit diesen Nutzungsbedingungen werden jedoch nicht nur Rechtsbeziehungen in Bezug auf die Nutzung der App, sondern auch Rechtsbeziehungen in Bezug auf die Nutzung des von uns vertriebenen COLOP e-mark Stempel, einem batteriebetriebenen mobilen Markiergerät auf Inkjet-Technologie-Basis, definiert und ein diesbezüglich allenfalls schon bestehendes Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und COLOP ergänzt, wobei die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen anderen vertraglichen Vereinbarungen im Rang vorgehen.

I. Vorvertragliche Informationspflichten gegenüber Verbraucher-Kunden

Zunächst kommen wir unseren vorvertraglichen Informationspflichten gemäß den Bestimmungen des Artikels 6 der Richtlinie 2011/83/EU und den §§ 4 und 7 des österreichischen Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz („**FAGG**“) nach. Die Bestimmungen dieses Abschnitts I gelten nur gegenüber Verbraucher-Kunden.

Unternehmer:

COLOP GmbH & Co KG
Dr.-Arming-Straße 5
4600 Wels
FN 491965d; Landesgericht Wels
Tel.: +43 7242/66 104
Fax: +43 7242/46 664
E-Mail: emark@colop.com
UID: ATU25075502
Kammer: Wirtschaftskammer Österreich
Gewerbe: Stempelerzeugung

Wesentliche Eigenschaft der Ware:

Wir bieten die Möglichkeit über unsere Webpräsenz unsere „COLOP e-mark App“ auf einem PC mit Windows Betriebssystem und zu installieren. Die App kann ausschließlich mit dem von uns vertriebenen COLOP e-mark Stempel, einem batteriebetriebenen mobilen Markiergerät auf Inkjet-Technologie-Basis verwendet werden, wobei der zu druckende Inhalt mittels der App generiert und von dieser an das Gerät übertragen wird.

**Preise:**

Der Kunde ist berechtigt, die App kostenlos herunterzuladen, wenn er die Anmeldedaten des COLOP e-mark Stempels, in dessen Eigentum der Kunde ist, korrekt auf der Downloadseite angibt; die App kann jedoch nur mit dem gesondert zu erwerbenden COLOP e-mark Stempel verwendet werden. Im Zusammenhang mit der Nutzung der App können Kosten des Datentransfers des Netzbetreibers anfallen, welche vom Kunden selbst zu tragen sind.

Dauer und Kündigung:

Das Vertragsverhältnis über die Nutzung der App wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Kunde hat das Recht, das Vertragsverhältnis jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Wir haben das Recht, das Vertragsverhältnis unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten zu kündigen. Weiters sind wir zur sofortigen Kündigung berechtigt, wenn ein wichtiger Grund vorliegt. Als wichtiger Grund gilt insbesondere ein Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen.

Liefer- und Leistungsbeziehung:

Der Download der App erfolgt über unsere Webpräsenz. Die Lieferung der App erfolgt umgehend.

Entfall des Rücktrittsrechts:

Wird mit der Ausführung einer Dienstleistung auf Verlangen des Kunden vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist des § 11 FAGG begonnen, entfällt das Rücktrittsrecht nach rechtlicher Belehrung über diese Folgen der vorzeitigen Ausführung.

Der Kunde nimmt somit zur Kenntnis und stimmt ausdrücklich zu, dass mit der erstmaligen Nutzung der App die Leistungsausführung des Unternehmers vor Ablauf der Rücktrittsfrist gemäß § 11 FAGG erfolgt und damit der Verlust des Rücktrittsrechts gemäß § 18 FAGG verbunden ist.

Gewährleistung:

Bei Erbringung einer mangelhaften Leistung durch den Unternehmer hat der Kunde das Recht, Gewährleistungsansprüche im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen geltend zu machen.

II. Nutzungsbedingungen

1. Geltung

1.1 Die Nutzungsbedingungen gelten gegenüber Verbraucher-Kunden sowie gegenüber Unternehmer-Kunden.

1.2 Mit der Installation und dem erstmaligen Starten der App stimmt der Kunde den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu. Dies wird vom Kunden ausdrücklich durch Anklicken des Buttons bestätigt.

1.3 Wir erbringen unsere Leistungen ausschließlich auf Basis dieser Nutzungsbedingungen. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden oder Einkaufsbedingungen des Kunden gelten nur, wenn diese von uns ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.

2. Nutzung der App UND DES e-mark STEMPELS



2.1 Der Kunde ist berechtigt, die App kostenlos herunterzuladen, wenn er die Anmeldedaten des COLOP e-mark Stempels, in dessen Eigentum der Kunde ist, korrekt auf der Downloadseite angibt; die App kann jedoch nur mit dem gesondert zu erwerbenden COLOP e-mark Stempel verwendet werden. Im Zusammenhang mit der Nutzung der App können Kosten des Datentransfers des Netzbetreibers anfallen, welche vom Kunden selbst zu tragen sind.

2.2 Die Nutzung der App setzt eine erfolgreiche Installation auf einem PC mit Windows Betriebssystem sowie die Akzeptanz der Nutzungsbedingungen voraus. Mit der Nutzung der App bestätigt der Kunde, das mit dem COLOP-Stempel mitgelieferte Benutzerhandbuch genau und umfassend studiert zu haben.

2.3 Wir räumen dem Kunden das einfache, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare, zeitlich auf die Laufzeit des Nutzungsverhältnisses begrenzte Recht ein, die App in der jeweils aktuellen Fassung samt Updates und anderen Bestandteilen in Übereinstimmung mit den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu verwenden. Die Überlassung oder Offenlegung des Quellcodes der App ist nicht geschuldet. Eine Verpflichtung von COLOP zur Weiterentwicklung der überlassenen App besteht nicht.

2.4 Die App kann Open-Source Software Komponenten enthalten; deren Überlassung und Nutzung erfolgt unentgeltlich und ohne Aufpreis auf die vertraglich vereinbarte Vergütung und unterliegt den Nutzungsbedingungen der jeweiligen Rechteinhaber.

2.5 Der Kunde darf die App nicht verändern, kopieren, zerlegen, neu zusammensetzen, veröffentlichen, nachbauen oder vervielfältigen. Es ist dem Kunden lediglich gestattet, die App für seine eigenen Zwecke zu nutzen. Dritte sind von der Nutzung ausgeschlossen.

2.6 Die App darf ausschließlich mit einem vom Kunden rechtmäßig genutzten COLOP e-mark Markiergerät, einem batteriebetriebenen mobilen Markiergerät auf Inkjet-Technologie-Basis (der „COLOP-Stempel“ oder schlicht: das „Gerät“) verwendet werden, wobei der zu druckende Inhalt mittels der App generiert und von dieser an das Gerät übertragen wird. Die Verwendung der App für andere Zwecke ist ausdrücklich untersagt. Insbesondere ist es untersagt, die App zur Verwendung von anderen Stempel oder allfälligen vergleichbaren Geräten Dritter zu verwenden.

2.7 Der Kunde verpflichtet sich, die App sowie den COLOP-Stempel ausschließlich im Einklang mit den auf ihn anwendbaren Rechtsvorschriften sowie unter Beachtung der Schutzrechte Dritter zu benutzen. COLOP lehnt jedwede Verantwortung für den mittels der App generierten Content (Inhalt) und/oder dem mittels dem COLOP-Stempelausgedruckten Content (Inhalt) ab. Insbesondere hat COLOP weder die Verantwortung noch die Möglichkeit, den von Kunden generierten Content auf Übereinstimmung (Konformität) mit Schutzrechten Dritter (zB Markenrechten Dritter oder Urheberrechten Dritter) und/oder anwendbaren Rechtsvorschriften zu überprüfen. Der Kunde trägt die ausschließliche Verantwortung für den von ihm mittels der App generierten Content (Inhalt) und/oder dem mittels dem COLOP-Stempel ausgedruckten Content (Inhalt) und hält COLOP sowie deren Organpersonen und Erfüllungsgehilfen bei allfälligen Verstößen gegen Schutzrechte Dritter und/oder anwendbare Rechtsvorschriften schad- und klaglos.



2.8 Die Datenkommunikation zwischen dem COLOP-Stempel und der App erfolgt entweder über eine USB-Kabelverbindung oder über eine verschlüsselte WLAN-Verbindung. COLOP übernimmt jedoch keine Gewähr für eine bestimmte Übertragungssicherheit. Jegliche Datenübertragung erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden.

2.9 Der COLOP-Stempel darf nur mit von COLOP zum Einsatz freigegebenen Verbrauchsmaterialien (zB Cartridge) oder Verschleiß- und Ersatzteilen verwendet werden. Die App und der COLOP-Stempel können ihre Funktionsfähigkeit verweigern, wenn der Einsatz von nicht von COLOP zum Einsatz freigegebenen Verbrauchsmaterialien oder Verschleiß- und Ersatzteilen festgestellt wird.

3. Support

3.1 Wir bieten Support für die App auf der Website (emark.colop.com) sowie per E-Mail (emark@colop.com) an. Wenngleich wir uns um Erreichbarkeit und inhaltliche Qualität des Support bemühen werden, sichern wir ausdrücklich keine bestimmte Erreichbarkeit sowie keine besondere inhaltliche Qualität des Support zu. Wir sind auch berechtigt, den Support einzustellen oder im Einzelfall nicht zu gewähren, ohne dass dem Kunden daraus irgendwelche Ansprüche entstehen können.

4. Schutzrechte Dritter

4.1 Werden gegen den Kunden von einem Dritten Ansprüche aus oder in Zusammenhang mit einer behaupteten, von COLOP zu vertretenden Rechtsverletzung geltend gemacht, haftet COLOP gegenüber dem Kunden innerhalb der Punkt 5 genannten Verjährungsfrist wie folgt: COLOP wird nach eigener Wahl auf ihre Kosten für die betreffenden Leistungen innerhalb angemessener Frist entweder ein Nutzungsrecht erwirken oder sie so ändern, dass das Schutzrecht nicht verletzt wird, die Leistung jedoch gleichwertig bleibt. Ist dies COLOP nicht zu angemessenen Bedingungen möglich, stehen dem Kunden die gesetzlichen Minderungs-, Rücktritts- bzw. Kündigungsrechte sowie die Schadenersatzansprüche gemäß Punkt 5 zu.

4.2 Die in Punkt 4.1 genannten Verpflichtungen von COLOP bestehen nur, soweit der Kunde COLOP über die vom Dritten geltend gemachten Ansprüche unverzüglich schriftlich verständigt, eine Verletzung nicht anerkennt und COLOP alle Abwehrmaßnahmen und Vergleichshandlungen vorbehalten bleiben.

4.3 Stellt der Kunde die Nutzung der Leistungen aus Schadensminderungs- oder sonstigen wichtigen Gründen ein, ist er verpflichtet, den Dritten darauf hinzuweisen, dass mit der Nutzungseinstellung kein Anerkenntnis einer Schutzrechtsverletzung verbunden ist.

4.4 Ansprüche des Kunden gemäß Punkt 4.1 sind ausgeschlossen, soweit er die Schutzrechtsverletzung zu vertreten hat.

4.5 Ansprüche des Kunden aus Punkt 4.1 sind ferner ausgeschlossen, soweit die Schutzrechtsverletzung durch spezielle Vorgaben des Kunden, durch eine von COLOP nicht voraussehbare Nutzung oder dadurch verursacht wird, dass die Lieferung oder Leistung vom Kunden verändert oder zusammen mit nicht von COLOP erbrachten Leistungen eingesetzt wird.



4.6 COLOP übernimmt keine Gewähr und Haftung für etwaige Schutzrechtsverletzungen durch vom Kunden eingebundene Hard- oder Software-Komponenten Dritter. Der Kunde verpflichtet sich, COLOP diesfalls von sämtlichen Ansprüchen Dritter unverzüglich schad- und klaglos zu halten.

5. Gewährleistung und Haftung

5.1 [Gilt nur gegenüber Unternehmer-Kunden]: Die Gewährleistungsfrist beträgt (sowohl hinsichtlich der Nutzung der App, aber auch hinsichtlich sämtlicher Verträge betreffend die Nutzung oder des Erwerbs des Stempels) zwölf Monate ab Übergabe der von uns zu erbringenden Leistung. Dies gilt auch für nicht erkennbare Mängel, die auf der Zusicherung besonderer Sacheigenschaften beruhen.

5.2 [Gilt nur gegenüber Unternehmer-Kunden]: Den Kunden trifft (sowohl hinsichtlich der Nutzung der App, aber auch hinsichtlich sämtlicher Verträge betreffend die Nutzung oder des Erwerbs des Stempels) die Nachweispflicht, dass eine von COLOP erbrachte Leistung zum Zeitpunkt der Übergabe mangelhaft war; § 924 ABGB ist ausgeschlossen.

5.3 [Gilt nur gegenüber Unternehmer-Kunden]: Offen erkennbare Mängel am COLOP-Stempel sind zur Erhaltung der Ansprüche iSd § 377 Abs 2 UGB innerhalb von 5 Werktagen nach Ablieferung, Überlassung oder Abnahme; verdeckte Mängel innerhalb von 5 Werktagen nach Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Der Kunde ist verpflichtet, COLOP alle für die Beseitigung von Mängeln benötigten Unterlagen und Informationen zur Verfügung zu stellen. Erfolgte eine Mängelrüge zu Unrecht, ist COLOP berechtigt, die ihr entstandenen Aufwendungen vom Vertragspartner ersetzt zu verlangen

5.4 [Gilt nur gegenüber Unternehmer-Kunden]: Tritt innerhalb der Gewährleistungsfrist ein Mangel auf, kann COLOP nach ihrer Wahl innerhalb angemessener Frist Ersatz liefern oder den Mangel beseitigen. Schlägt die Ersatzlieferung oder Beseitigung innerhalb angemessener Frist fehl oder ist diese unzumutbar, ist der Vertragspartner nach Maßgabe der gesetzlichen Regelung berechtigt, den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten.

5.5 [Gilt nur gegenüber Unternehmer-Kunden, auch hinsichtlich sämtlicher Verträge betreffend die Nutzung oder des Erwerbs des Stempels]: Bei einer nur unerheblichen Minderung der Tauglichkeit zum vertragsgemäßen Gebrauch bestehen keine Ansprüche wegen Mängeln der vertraglichen Leistung.

5.6 Gewährleistungsansprüche sind (sowohl hinsichtlich der Nutzung der App, aber auch hinsichtlich sämtlicher Verträge betreffend die Nutzung oder des Erwerbs des Stempels) ausgeschlossen, sofern ein Mangel auf dem unsachgemäßen Betrieb, insbesondere der Verwendung von nicht von COLOP zum Einsatz freigegebenen Verbrauchsmaterialien oder Verschleiß- und Ersatzteilen, der Verwendung von Verbrauchsmaterialien nach Ablauf des jeweiligen Haltbarkeitsdatums, der unsachgemäßen Bedienung oder Behandlung der Hard- oder Software oder einer nicht von COLOP freigegebenen Änderung bzw Umarbeitung der Hard- bzw Software oder auf mangelnder Kompatibilität oder Leistungsfähigkeit nicht von COLOP überlassener Dritt-Hard- und/oder Software beruht. Zur Erhaltung seiner Gewährleistungsansprüche an von COLOP bezogenen Verbrauchsmaterialien verpflichtet sich der Kunde ferner, diese von COLOP bezogenen Verbrauchsmaterialien nicht mit anderen



Materialien gleich welcher Art zu vermischen, zu vermengen, zu verarbeiten oder sonst wie zu verändern.

5.7 Wir leisten generell keine Gewähr für Mängel, Fehler, Störungen oder Schäden, die auf unsachgemäße Bedienung zurückzuführen sind oder bei genauem Studium und Beachtung der mit dem Stempel mitausgelieferten Betriebsanleitung (Benutzerhandbuch) hätten vermieden werden können oder bei einer Nutzung außerhalb der in der Betriebsanleitung genannten Einsatzgrenzen auftreten.

5.8 [Gilt nur gegenüber Unternehmer-Kunden]: Der Kunde hat ein Verschulden von COLOP oder seiner Gehilfen stets nachzuweisen; § 1298 ABGB wird insoweit abbedungen.

5.9 Die Haftung für Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung zur Verfügung gestellter Informationen bzw durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Informationen verursacht wurden, ist ausgeschlossen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten seitens COLOP vorliegt. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit an Personen sowie für den Fall, dass anders lautende zwingende gesetzliche Regelungen und wesentliche Vertragspflichten entgegenstehen.

5.10 [Gilt nur gegenüber Unternehmer-Kunden]: Gegenüber dem Kunden werden die Verjährungsfristen des § 1489 ABGB hinsichtlich der Nutzung der App, aber auch hinsichtlich sämtlicher Verträge betreffend die Nutzung oder des Erwerbs des Stempels dahingehend verkürzt, dass Schadenersatzansprüche gegenüber COLOP nach sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger, längstens jedoch nach drei Jahren ab Vertragsschluss bei sonstiger Verjährung gerichtlich geltend zu machen sind.

5.11 [Gilt nur gegenüber Unternehmer-Kunden]: Gegenüber dem Kunden ist die Haftung (sowohl hinsichtlich der Nutzung der App, aber auch hinsichtlich sämtlicher Verträge betreffend die Nutzung oder des Erwerbs des Stempels), unabhängig vom Rechtsgrund der Haftung (Vertrag, Delikt, Gefährdungshaftung oder anderer Rechtsgrund), soweit rechtlich zulässig, beschränkt auf die niedrigere der zwei folgenden Beträge: (a) tatsächlicher Deckungsbetrag einer allenfalls durch uns abgeschlossenen Haftpflichtversicherung oder (b) dem Zeitwert des jeweils vom Kunden benutzten Stempels. Diese Beschränkung gilt auch hinsichtlich des Schadens an einer Sache, die wir allenfalls zur Bearbeitung übernommen haben. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit an Personen sowie für den Fall, dass anders lautende zwingende gesetzliche Regelungen und wesentliche Vertragspflichten entgegenstehen.

5.12 [Gilt nur gegenüber Unternehmer-Kunden]: Gegenüber dem Kunden ist jede Haftung (sowohl hinsichtlich der Nutzung der App, aber auch hinsichtlich sämtlicher Verträge betreffend die Nutzung oder des Erwerbs des Stempels) für Produktionsstillstand, entgangenen Gewinn, Nutzungsausfall, Vertragseinbußen oder jeden anderen Folgeschaden, ausgeschlossen.

5.13 [Gilt nur gegenüber Unternehmer-Kunden]: Der Haftungsausschluss umfasst auch Ansprüche gegen unsere Mitarbeiter sowie unsere Vertreter und Erfüllungshelfer



aufgrund Schädigungen, die diese dem Kunden ohne Bezug auf einen Vertrag ihrerseits mit dem Kunden zufügen.

5.14 Wenn und soweit der Kunde für Schäden, für die wir haften, Versicherungsleistungen durch eine eigene oder zu seinen Gunsten abgeschlossene Schadensversicherung (z.B.: Haftpflichtversicherung, Kasko, Transport, Feuer, Betriebsunterbrechung und andere) in Anspruch nehmen kann, verpflichtet sich der Kunde zur Inanspruchnahme der Versicherungsleistungen und beschränkt sich unsere Haftung insoweit auf die Nachteile, die dem Kunden durch die Inanspruchnahme dieser Versicherung entstehen (z.B.: höhere Versicherungsprämien).

6. Links

Die App kann Links zu Websites Dritter oder anderen Apps enthalten. Diese unterliegen nicht der Kontrolle und Verantwortung von COLOP. Wir übernehmen daher keine Haftung für verlinkte Inhalte und externe Angebote.

7. Dauer

7.1 Das Vertragsverhältnis über die Nutzung der App wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Kunde hat das Recht, das Vertragsverhältnis jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen.

7.2 Wir haben das Recht, das Vertragsverhältnis unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten zu kündigen.

7.3 Weiters sind wir zur sofortigen Kündigung berechtigt, wenn ein wichtiger Grund vorliegt. Als wichtiger Grund gilt insbesondere ein Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen.

8. Anpassung der Nutzungsbedingungen

8.1 Wir sind berechtigt, die Nutzungsbedingungen anzupassen und zu ändern, sollte dies aufgrund neuer Gesetze, der Rechtsprechung oder aus technischen Gründen notwendig sein.

8.2 Die Änderungen werden dem Kunden in der bei Download der App bekanntgegebenen Form (per E-Mail oder per SMS) zwei Wochen im Voraus mitgeteilt. Der Kunde kann innerhalb von zwei Wochen bekanntgeben, dass er mit den Änderungen nicht einverstanden ist. Kommt der Kunde dieser Möglichkeit nicht nach, ist bei der erstmaligen Nutzung der App nach Verstreichen der Frist ausdrücklich den neuen Nutzungsbedingungen durch Anklicken eines Buttons zuzustimmen.

9. Datenschutz

Hinsichtlich datenschutzrechtlicher Bestimmungen verweisen wir auf die bei der Installation der App auch gesondert abrufbare *Datenschutzerklärung*.

10. Schlussbestimmungen

10.1 [Gilt nur gegenüber Unternehmer-Kunden]: Sollten einzelne Teile dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Teile nicht berührt. COLOP und der Kunde verpflichten sich schon jetzt gemeinsam – ausgehend vom Horizont redlicher Vertragsparteien – eine Ersatzregelung zu treffen, die dem wirtschaftlichen Ergebnis der unwirksamen Bedingung am nächsten kommt.

10.2 Änderungen der E-Mail-Adresse hat der Kunde COLOP unverzüglich bekanntzugeben.

10.3 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungs- und Kollisionsnormen des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbraucher-Kunden gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

10.4 [Gilt nur gegenüber Unternehmer-Kunden und für Verbraucher, die ihren Wohnsitz außerhalb der Europäischen Union haben]: Ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus (oder in Zusammenhang mit) dem Vertragsverhältnis und/oder sämtlichen sonstigen Verträgen zwischen uns und dem Kunden ergebende Streitigkeiten ist das für Wels sachlich zuständige Gericht.

11. Alternative Streitbeilegung

11.1 Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

11.2 Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

11.3 COLOP ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.