



# Nutzungsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis der COLOP Digital GmbH, 4600 Wels, Dr.-Arming-Straße 5, FN 491965d (im Folgenden kurz: „**COLOP**“) und deren Kunden hinsichtlich des Herunterladens, der Installation und der Nutzung des COLOP Drucker Treiber für Windows (im Folgenden kurz: **Druckertreiber**) für den COLOP e-mark Stempel, einem batteriebetriebenen mobilen Markiergerät auf Inkjet-Technologie-Basis (im Folgenden kurz: „**COLOP-Stempel**“). Diese Nutzungsbedingungen richten sich sowohl an Kunden, welchen Verbrauchereigenschaft nach den Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) zukommt (im Folgenden „**VERBRAUCHER**“), als auch an Kunden, welche keine Verbrauchereigenschaft zukommt (im Folgenden „**UNTERNEHMER**“).

UNTERNEHMER ist jeder, für den das Rechtsgeschäft zum Betrieb seines Unternehmens gehört. Unternehmen in diesem Sinne ist jede auf Dauer angelegte Organisation selbstständiger, wirtschaftlicher Tätigkeit, mag sie auch nicht auf Gewinn gerichtet sein.

Unternehmer und Verbraucher werden im Folgenden dort als „**KUNDE**“ bezeichnet, wo die Bestimmungen gemeinsam für Verbraucher und Unternehmer gelten. In allen anderen Bestimmungen wird zwischen VERBRAUCHER und UNTERNEHMER unterschieden.

## 2. Vertragsabschluss, Lieferung

2.1. COLOP bietet die Möglichkeit, über ihre Website [https://emark.colop.com/de\\_eur/mobiles-drucken/the-e-mark/app-software](https://emark.colop.com/de_eur/mobiles-drucken/the-e-mark/app-software) (im Folgenden COLOP-Website) die Installationsdatei des Druckertreibers auf einen PC herunterzuladen und in der Folge den Druckertreiber auf diesem PC zu installieren. Der KUNDE bestätigt vor dem Herunterladen der Installationsdatei auf der COLOP-Webseite, dass er die hier gegenständlichen Nutzungsbedingungen akzeptiert. Dabei hat der KUNDE vor dem Herunterladen der Installationsdatei die Möglichkeit, die Nutzungsbedingungen über den Linkbutton „hier“ herunterzuladen, zu speichern und auf jedem gängigen Texterfassungsprogramm auszudrucken. Sollte der KUNDE die Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren, kann die Installationsdatei nicht heruntergeladen werden.

2.2. Mit dem Download des Installationsdatei stimmt der KUNDE den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu.

2.3. Die Lieferung des Druckertreibers erfolgt durch das Download und demnach umgehend.



### **3. Vertragsgegenstand**

Der Druckertreiber bietet die Möglichkeit, mit allen Windows-Programmen, die eine Druckfunktion haben, Druckinformationen an den COLOP-Stempel zu senden.

Es wird darauf hingewiesen, dass der COLOP-Stempel auch ohne diesen Druckertreiber, und zwar über die im Google Play Store und/oder Apple App Store zu beziehender Applikation „COLOP e-mark App“, betrieben werden kann.

### **4. Installation und Nutzung des Druckertreibers**

4.1. Der Druckertreiber steht zum kostenlosen Download zur Verfügung. Das Herunterladen des Druckertreibers verpflichtet den KUNDEN nicht zum Erwerb eines COLOP-Stempels, der Druckertreiber kann jedoch nur mit dem gesondert zu erwerbendem COLOP-Stempel verwendet werden.

4.2. Die Nutzung des Druckertreiber setzt eine erfolgreiche Installation auf einem PC voraus. Dazu hat der KUNDE die Installationsdatei des Druckertreibers von der COLOP-Website auf einen PC herunterzuladen (Download, siehe auch oben Punkt 2.1.) und dort in der Folge durch Anklicken der Installationsdatei den Druckertreiber auf den PC zu installieren. Dabei hat der KUNDE den selbsterklärenden Anweisungen des Installationsprogrammes zu folgen. Nach erfolgreicher Installation des Druckertreibers scheint der COLOP-Stempel als (weiterer) Drucker im Druckermenü des Textverarbeitungsprogrammes auf.

### **5. Nutzungsrecht**

5.1. COLOP wurde vom Eigentümer des Druckertreibers das Recht eingeräumt, den Druckertreiber in jedem Land der Welt kostenfrei zu vervielfältigen und in Verbindung mit COLOP-Druckgeräten an ihre Kunden zu verteilen und diesen den ordnungsgemäßen Gebrauch des Druckertreibers zu ermöglichen.

5.2. COLOP räumt hiermit dem KUNDEN das einfache, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare, zeitlich auf die Laufzeit des Nutzungsverhältnisses begrenzte Recht ein, den Druckertreiber in der jeweils aktuellen Fassung samt Updates in Übereinstimmung mit den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu verwenden. Die Überlassung oder Offenlegung des Quellcodes des Druckertreibers ist nicht geschuldet. Eine Verpflichtung von COLOP zur Weiterentwicklung des Druckertreibers (Updates) besteht nicht.

5.3. Der Druckertreiber kann Open-Source-Software-Komponenten enthalten; Deren Überlassung und Nutzung erfolgt unentgeltlich und unterliegt den Nutzungsbedingungen der jeweiligen Rechteinhaber.

5.4. Der KUNDE darf den Druckertreiber nicht modifizieren, verändern, zerlegen, neu zusammensetzen, veröffentlichen, nachbauen oder vervielfältigen. Es ist dem KUNDEN lediglich gestattet, den Druckertreiber für seine eigenen Zwecke zu nutzen und eine Kopie der Installationsdatei für Archivierungs- oder Sicherungszwecke zu erstellen. Im Falle des Zuwiderhandelns gegen diese Bestimmung wird der KUNDE COLOP von



Ansprüchen Dritter (insbesondere aber nicht ausschließlich von Ansprüchen des Eigentümers des Druckertreibers) schad- und klaglos halten.

- 5.5. Der Druckertreiber darf ausschließlich mit dem vom KUNDEN erworbenen COLOP-Stempel (siehe Punkt 1. dieser Nutzungsbedingungen) verwendet werden, dessen Identifikationsnummer der KUNDE beim Treiberdownload angegeben hat. Die Verwendung des Druckertreiber für andere Zwecke ist ausdrücklich untersagt. Insbesondere ist es untersagt, den Druckertreiber zur Verwendung von anderen Stempeln oder allfälligen vergleichbaren Geräten Dritter zu verwenden. Im Falle des Zuwiderhandelns gegen diese Bestimmung wird der KUNDE COLOP von Ansprüchen Dritter (insbesondere aber nicht ausschließlich von Ansprüchen des Eigentümers des Druckertreibers) schad- und klaglos halten.

## 6. **Support**

COLOP bietet einen kostenlosen Support für den Druckertreiber auf der Website ([emark.colop.com](http://emark.colop.com)) sowie per E-Mail ([emark@colop.com](mailto:emark@colop.com)) an. Wenngleich COLOP um Erreichbarkeit des Supportes bemüht ist, sichert COLOP ausdrücklich keine bestimmte Erreichbarkeit des Supportes zu. COLOP ist auch berechtigt, den Support einzustellen oder im Einzelfall nicht zu gewähren, ohne dass dem KUNDEN daraus irgendwelche Ansprüche entstehen können. Der KUNDE kann aus dieser kostenlosen Leistung keinerlei Gewährleistungs- und/oder Schadensersatzansprüche gegen COLOP geltend machen.

## 7. **Schutzrechte Dritter**

- 7.1. Werden gegen den KUNDEN Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit einer behaupteten, von COLOP zu vertretenden Verletzung eines gewerblichen Schutzrechts (z.B. Patent, Marken, Design), Urheberrechts oder sonstigen Rechtes Dritter geltend gemacht, wird COLOP nach eigener Wahl auf eigene Kosten für den Druckertreiber innerhalb angemessener Frist entweder ein Nutzungsrecht erwirken den Druckertreiber so ändern, dass das Schutzrecht nicht verletzt wird, das Nutzungsrecht jedoch gleichwertig bleibt. Ist dies COLOP nicht zu angemessenen Bedingungen möglich, stehen dem KUNDEN die gesetzlichen Rücktrittsrechte sowie das in Punkt 9.3. vertraglich vereinbarte Kündigungsrecht und Schadenersatzansprüche gemäß Punkt 8. zu.
- 7.2. Die in Punkt 7.1. genannten Verpflichtungen von COLOP bestehen nur, soweit der KUNDE COLOP über die vom Dritten geltend gemachten Ansprüche unverzüglich schriftlich verständigt, eine Verletzung nicht anerkennt und COLOP alle Abwehrmaßnahmen und Vergleichshandlungen vorbehalten bleiben.
- 7.3. Stellt der KUNDE die Nutzung des Druckertreibers aus Schadensminderungs- oder sonstigen wichtigen Gründen ein, ist er verpflichtet, den Dritten darauf hinzuweisen, dass mit der Nutzungseinstellung kein Anerkenntnis einer Schutzrechtsverletzung verbunden ist.
- 7.4. Ansprüche des KUNDEN gemäß Punkt 7.1. sind ausgeschlossen, soweit er die Schutzrechtsverletzung zu vertreten hat.

7.5. Ansprüche des KUNDEN aus Punkt 7.1. sind ferner ausgeschlossen, soweit die Schutzrechtsverletzung durch eine von COLOP nicht voraussehbare Nutzung des Druckertreibers oder dadurch verursacht wird, dass der Druckertreiber vom KUNDEN verändert wird.

7.6. COLOP übernimmt keine Haftung für etwaige Schutzrechtsverletzungen durch vom KUNDEN eingebundene Hard- oder Software-Komponenten Dritter. Der KUNDE verpflichtet sich, COLOP diesfalls von sämtlichen Ansprüchen Dritter unverzüglich schad- und klaglos zu halten.

## 8. Gewährleistung und Schadenersatz

8.1. Nachstehende Bestimmungen gelten für VERBRAUCHER und UNTERNEHMER:

8.1.1. COLOP gewährleistet die Eignung des Druckertreibers in der zur Verfügung gestellten Fassung für den vertragsgemäßen Gebrauch für den COLOP-Stempel in Übereinstimmung mit der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen und dem KUNDEN vor Vertragsabschluss auf der Webseite [https://colop-emark.zendesk.com/hc/en/article\\_attachments/6089771532061/Manual\\_Printer\\_Driver\\_de.pdf](https://colop-emark.zendesk.com/hc/en/article_attachments/6089771532061/Manual_Printer_Driver_de.pdf) zur Verfügung stehenden Leistungsbeschreibung.

8.1.2. COLOP und der KUNDE stimmen darin überein, dass es nicht möglich ist, Computerprogramme so zu entwickeln, dass sie für alle Anwendungsbedingungen fehlerfrei sind. **Da das Auftreten von Softwarefehlern somit nicht ausgeschlossen werden kann, leistet COLOP keine Gewähr dafür, dass die Software ununterbrochen fehlerfrei funktioniert.**

8.1.3. Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen, sofern ein Mangel auf dem unsachgemäßen Betrieb, insbesondere der Verwendung von nicht von COLOP zum Einsatz freigegebenen Verbrauchsmaterialien oder Verschleiß- und Ersatzteilen, der Verwendung von Verbrauchsmaterialien nach Ablauf des jeweiligen Haltbarkeitsdatums, der unsachgemäßen Bedienung oder Behandlung der Hard- oder Software oder einer nicht von COLOP freigegebenen Änderung bzw Umarbeitung der Hard- bzw Software oder auf mangelnder Kompatibilität oder Leistungsfähigkeit nicht von COLOP überlassener Dritt-Hard- und/oder Software beruht.

8.1.4. COLOP leistet keine Gewähr für Mängel, Fehler, Störungen oder Schäden, die auf unsachgemäße Bedienung zurückzuführen sind oder bei genauem Studium und Beachtung der mit dem COLOP-Stempel mitausgelieferten Betriebsanleitung (Benutzerhandbuch) hätten vermieden werden können oder bei einer Nutzung außerhalb der in der Betriebsanleitung genannten Einsatzgrenzen auftreten.

8.1.5. Für dem KUNDEN im Rahmen der Geschäftsabwicklung zugefügte Schäden haftet COLOP nur bei eigenem Vorsatz oder bei eigenem groben Verschulden oder bei Vorsatz und groben Verschulden der für COLOP tätigen Erfüllungsgehilfen, ausgenommen Personenschäden, für welche COLOP bereits bei leichter Fahrlässigkeit haftet. Der Ersatz von Folgeschäden, reinen Vermögensschäden, entgangenem Gewinn und Schaden aus Ansprüchen Dritter ist gegenüber UNTERNEHMERN zur



Gänze, gegenüber VERBRAUCHERN nur bei leichter Fahrlässigkeit seitens COLOP ausgeschlossen.

8.2. Nachstehende Bestimmungen gelten nur für UNTERNEHMER:

- 8.2.1. Mängelrügen sind vom KUNDEN innerhalb von 5 Werktagen nach dem Download des Druckertreibers bei sonstigem Ausschluss von Gewährleistungs- und/oder Schadenersatzansprüchen und/oder Irrtumsanfechtung schriftlich geltend zu machen.
- 8.2.2. Für Mängel, welche erst nach dieser Frist entdeckt, werden konnten, beträgt die Gewährleistungsfrist 12 Monate ab dem Download des Druckertreibers. Auch solche Mängel sind binnen 5 Werktagen ab Entdeckung des Mangels bei sonstigem Ausschluss von Gewährleistungs- und/oder Schadenersatzansprüchen und/oder Irrtumsanfechtung schriftlich geltend zu machen. Die rechtzeitige Anzeige eines Mangels ersetzt nicht die gerichtliche Geltendmachung dieses Mangels innerhalb der Verjährungsfrist.
- 8.2.3. Den KUNDEN trifft stets die Nachweispflicht, dass der Druckertreiber zum Zeitpunkt der Übergabe mangelhaft war, die Rechtsvermutung des § 924 ABGB wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- 8.2.4. Der KUNDE ist verpflichtet, COLOP alle für die Beseitigung von Mängeln benötigten Unterlagen und Informationen zur Verfügung zu stellen. Erfolgte eine Mängelrüge zu Unrecht, ist COLOP berechtigt, die ihr entstandenen Aufwendungen vom KUNDEN ersetzt zu verlangen.
- 8.2.5. Es bleibt der Wahl von COLOP überlassen, die Gewährleistungsansprüche durch Austausch, Verbesserung oder Wandlung zu erfüllen.
- 8.2.6. UNTERNEHMER haben ein Verschulden von COLOP oder ihrer Gehilfen stets nachzuweisen; die Anwendung des § 1298 ABGB wird somit ausdrücklich ausgeschlossen.
- 8.2.7. Gegenüber UNTERNEHMERN werden die Verjährungsfristen des § 1489 ABGB dahingehend verkürzt, dass Schadenersatzansprüche gegenüber COLOP binnen sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger, längstens jedoch binnen drei Jahren nach dem Download des Druckertreibers gerichtlich geltend zu machen sind.
- 8.2.8. Gegenüber UNTERNEHMERN ist die Haftung, unabhängig vom Rechtsgrund der Haftung (Vertrag, Delikt, Gefährdungshaftung oder anderer Rechtsgrund), soweit rechtlich zulässig, beschränkt auf den Zeitwert des vom KUNDEN erworbenen COLOP-Stempels. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit an Personen.
- 8.2.9. Gegenüber UNTERNEHMERN ist die Haftung für Produktionsstillstand, entgangenen Gewinn, Nutzungsausfall, Vertragseinbußen oder jeden anderen Folgeschaden ausgeschlossen.



## 9. **Dauer**

- 9.1. Das Vertragsverhältnis über die Nutzung des Druckertreibers wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der KUNDE hat das Recht, das Vertragsverhältnis jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen.
- 9.2. COLOP hat das Recht, das Vertragsverhältnis unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten zu kündigen.
- 9.3. COLOP und der KUNDE sind weiters zur sofortigen Kündigung berechtigt, wenn ein wichtiger Grund vorliegt. Als wichtiger Grund gilt insbesondere ein Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen.
- 9.4. Der KUNDE ist in jedem Fall der Kündigung nicht mehr berechtigt, den Druckertreiber zu verwenden. Im Falle des Zuwiderhandelns wird der KUNDE COLOP von Ansprüchen Dritter (insbesondere aber nicht ausschließlich von Ansprüchen des Eigentümers des Druckertreibers) schad- und klaglos halten.

## 10. **Anpassung der Nutzungsbedingungen**

- 10.1. COLOP ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen anzupassen und zu ändern, sollte dies aufgrund geänderter Rechtslage, der Rechtsprechung oder aus technischen Gründen notwendig sein.
- 10.2. Die Änderungen werden dem KUNDEN per der beim Download vom Kunden angegebenen E-Mail zwei Wochen im Voraus mitgeteilt. Der KUNDE kann COLOP über den gleichen Kommunikationsweg (Antwort- E-Mail) innerhalb von zwei Wochen bekanntgeben, dass er mit den Änderungen nicht einverstanden ist. In diesem Fall gilt dieser Nutzungsvertrag als aufgelöst. Der KUNDE ist in diesem Fall nicht mehr berechtigt, den Druckertreiber zu verwenden. Im Falle des Zuwiderhandelns wird der KUNDE COLOP von Ansprüchen Dritter (insbesondere aber nicht ausschließlich von Ansprüchen des Eigentümers des Druckertreibers) schad- und klaglos halten.

Antwortet der KUNDE innerhalb der Frist von 2 Wochen nicht, gelten bei der erstmaligen Nutzung des Druckertreibers nach Verstreichen der Frist die neuen Nutzungsbedingungen als vereinbart.

## 11. **Datenschutz**

- 11.1. COLOP ist befugt, vom COLOP-Stempel aufgezeichnete Betriebsdaten des COLOP-Stempels, die keinen Personenbezug aufweisen (etwa Softwarestände, Tintenverbrauch, Betriebstemperatur, Nutzungshäufigkeit oder Laufleistung) über Ferndiagnose zu erheben und unter Wahrung der Vertraulichkeit für eigene Geschäftszwecke zu speichern, zu analysieren und ohne Einschränkung zu nutzen.
- 11.2. Zum Schutz personenbezogener Daten wird COLOP die einschlägigen Bestimmungen zum Datenschutz beachten und insbesondere die COLOP bei der Vertragserfüllung eingesetzten Personen im Falle der Datenverarbeitung auf das Datengeheimnis verpflichten.



- 11.3. COLOP wird vom KUNDEN zugänglich gemachte Namen, Berufsbezeichnungen, Geschäftsadressen, geschäftliche Telefon- und Fax-Nummern sowie E-Mail-Adressen von Mitarbeitern des KUNDEN erheben, verarbeiten und nutzen, soweit und solange dies zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder für die Begründung, die Durchführung oder die Beendigung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist oder COLOP hieran ein überwiegendes berechtigtes Interesse hat. Soweit für die Erbringung der von COLOP zu erbringenden Leistungen erforderlich, wird COLOP die oben genannten Kontaktdaten anderen innerhalb der EU ansässigen COLOP-Unternehmen sowie den im jeweiligen Vertragsverhältnis eingesetzten Dritten zugänglich machen. COLOP-Unternehmen im vorgenannten Sinne sind verbundene Konzernunternehmen der COLOP Stempelerzeugung Skopek Gesellschaft m.b.H. & Co. KG. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art 6 Abs 1 lit b und f DSGVO.
- 11.4. COLOP wird dem KUNDEN und seinen Mitarbeitern unter den gesetzlichen Voraussetzungen auf Verlangen unentgeltlich Auskunft über die jeweiligen gespeicherten personenbezogenen Daten erteilen. Der KUNDE und seine betroffenen Mitarbeiter haben unter den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht, die Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Übermittlung der jeweiligen personenbezogenen Daten an einen Dritten zu verlangen. Außerdem steht dem KUNDEN und den betroffenen Mitarbeitern das Recht zu, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.
- 11.5. Verantwortliche Stelle für sämtliche datenschutzbezogenen Fragen sowie für die Ausübung der unter Punkt 11.4. beschriebenen Rechte ist COLOP, welche unter nachstehender Adresse erreicht werden kann:

COLOP Digital GmbH  
Dr.-Arming-Straße 5  
4600 Wels  
Tel.: +43 7242/66 104  
Fax: +43 7242/46 664  
E-Mail: [emark@colop.com](mailto:emark@colop.com)

## 12. **Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) bei VERBRAUCHERN**

- 12.1. Nachstehende Bestimmungen (Punkt 12.2. bis 12.5.) gelten nur für Kunden, die als Verbraucher im Sinne des Punktes 1. gelten (im Nachstehenden VERBRAUCHER-KUNDE).
- 12.2. Ein Verbraucher hat gemäß § 11 des Fern- und Auswärtsgeschäfte- Gesetz (FAGG) das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen Verträge, welche im Fernabsatz geschlossen wurden, zu widerrufen.
- 12.3. Gemäß § 18 Absatz 1 Z 11 FAGG hat ein Verbraucher kein Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) für die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten, wenn der Unternehmer - mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers, verbunden mit dessen Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts (Widerrufsrechts) bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung, und nach Zurverfügungstellung einer Ausfertigung des geschlossenen Vertrags - noch vor Ablauf der sonst bestehenden Rücktrittsfrist mit der Lieferung begonnen hat.

#### 12.4. Festgehalten wird, dass

- dieser Vertrag im Fernabsatz geschlossen wurde;
- der Druckertreiber eine Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten darstellt und unmittelbar nach dem Download installiert und verwendet werden kann;
- der VERBRAUCHER-KUNDE diese Nutzungsbedingungen herunterladen, speichern und auf jedem gängigen Textverarbeitungsprogramm ausdrucken kann und dem VERBRAUCHER-KUNDEN damit sämtliche in § 4 Abs. 1 FAGG genannten Informationen erteilt wurden.

12.5. **Der VERBRAUCHER-KUNDE nimmt somit zur Kenntnis und stimmt ausdrücklich zu, dass mit dem Download des Druckertreibers die Leistungsausführung des Unternehmers (COLOP) vor Ablauf der Rücktrittsfrist gemäß § 11 FAGG erfolgt und damit der Verlust des Rücktrittsrechts gemäß § 18 FAGG verbunden ist.** Der VERBRAUCHER-KUNDE wird nach dem Abruf der Installationsdatei dazu auch noch einmal ausdrücklich seine Zustimmung erteilen.

### 13. Schlussbestimmungen

13.1. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, rechtswidrig oder nicht vollstreckbar sein oder werden, wird dadurch weder die Wirksamkeit, Rechtsgültigkeit oder Vollstreckbarkeit aller übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen berührt. COLOP und der UNTERNEHMER verpflichten sich, an Stelle der unwirksamen, rechtswidrigen oder nicht vollstreckbaren Vertragsbestimmungen nach Treu und Glauben unverzüglich solche Regelungen zu vereinbaren, die dem wirtschaftlichen Zweck der invaliden Vertragsbestimmung am nächsten kommen. All dies gilt sinngemäß für planwidrige Regelungslücken in diesen Nutzungsbedingungen.

13.2. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungs- und Kollisionsnormen des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts. Gegenüber VERBRAUCHERN mit gewöhnlichem Aufenthalt in der EU gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem der VERBRAUCHER seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

13.3. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus (oder in Zusammenhang mit) dem Vertragsverhältnis und/oder sämtlichen sonstigen Verträgen zwischen COLOP und einem UNTERNEHMER ergebende Streitigkeiten ist das für Wels sachlich zuständige Gericht. Gleiches gilt für VERBRAUCHER mit einem außerhalb der Europäischen Union gelegenen Wohnsitz.

13.4. Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigungen werden durchgängig in deutscher Sprache abgefasst und abgewickelt.



#### 14. **Alternative Streitbeilegung**

- 14.1. Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
- 14.2. Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.
- 14.3. COLOP ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.